



BRIDGER

22 de marzo de 2019

Tema: Notificación de infracción de datos

Esto es para notificar a nuestros clientes y solicitantes de un incidente de infracción de seguridad de datos que puede haber afectado su información personal. En Bridger Insurance (“Bridger”), tomamos muy en serio la privacidad y seguridad de la información de nuestros solicitantes de seguros y clientes. Por lo tanto, estamos escribiendo para informar a nuestros clientes y solicitantes sobre este incidente, e informarle sobre los pasos que puede tomar para proteger su información personal.

¿Que pasó? En septiembre de 2018, Bridger contactó a su proveedor externo de tecnología de la información para ayudar a resolver problemas con su red. Durante este proceso, Bridger se dio cuenta de un posible acceso inusual a uno de sus servidores. Bridger inició una investigación interna para determinar la fuente de este acceso potencial, y el 14 de septiembre de 2018, Bridger apagó el servidor potencialmente afectado.

Como parte de su investigación, Bridger contrató a una empresa independiente de terceros de forense de informática para investigar el incidente. Basado en la investigación forense, Bridger finalmente determinó que la información personal relacionada con las solicitudes de seguro puede haber sido afectada por este incidente. Desde ese momento, Bridger trabajó diligentemente para identificar a aquellos individuos cuya información personal pudo haber estado involucrada.

¿Qué información fue involucrada? La siguiente información del cliente o solicitante puede haber sido afectada: nombres, direcciones, números de Seguro Social, fechas de nacimiento, información de la licencia de conducir, información del vehículo e historial de registros, e información de reclamaciones de seguros anteriores.

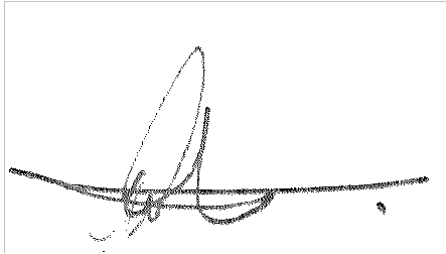
¿Que estamos haciendo? Al descubrir este incidente, Bridger inició una investigación interna. Bridger también contrató una empresa independiente de terceros de forense de informática para ayudar a responder al incidente. Aunque no somos conscientes de que cualquier información ha sido mal utilizada, en una abundancia de precaución, también estamos brindando a nuestros clientes y solicitantes servicios gratuitos de monitoreo de identidad por 12 meses sin costo a través de TransUnion. Para recibir servicios de crédito, debe ser mayor de 18 años y tener un crédito establecido en los Estados Unidos, tener un número de Seguro Social a su nombre y una dirección residencial en los Estados Unidos asociada con su archivo de crédito.

¿Qué puedes hacer? Revise las recomendaciones en la página siguiente con respecto a los pasos que puede tomar para proteger su información personal. También puede llamar al 1-877-204-9536 con cualquier pregunta y inscribirse en los servicios gratuitos de monitoreo de identidad.

Para más información: Más información sobre cómo proteger su información personal aparece en la página siguiente. Si tiene preguntas sobre este incidente, o necesita asistencia, puede llamar a nuestro centro de llamadas dedicado al 1-877-204-9536, de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 6:00 p.m. hora del Pacífico.

Lamentamos profundamente cualquier inconveniencia o preocupación que esto pueda causar. Por favor, no dude en ponerse en contacto con nuestro centro de llamadas designado si tiene alguna pregunta.

Sinceramente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kimo Winterbottom', is written over a horizontal line. The signature is stylized and cursive.

Kimo Winterbottom
CEO

PASOS QUE PUEDE TOMAR PARA PROTEGER SU INFORMACIÓN

Revise sus estados de cuenta y notifique a las autoridades de actividades sospechosas: Como medida de precaución, le recomendamos que se mantenga vigilante revisando detenidamente los estados de cuenta y los reportes de crédito. Si detecta cualquier actividad sospechosa en una cuenta, debe notificar con prontitud a la institución financiera o compañía con la que se mantiene la cuenta. También debe informar con prontitud cualquier actividad fraudulenta o cualquier sospecha de robo de identidad a las autoridades de la ley, su procurador general del estado, y / o la Comisión Federal de Comercio (el “FTC”).

Copia del reporte de crédito: Puede obtener una copia gratuita de su informe de crédito de cada una de las tres principales agencias de reportes crediticios una vez cada 12 meses visitando <http://www.annualcreditreport.com/>, llamando gratis al 877-322-8228, o completando un formulario de solicitud de informe anual de crédito y enviándolo por correo a Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. Puede imprimir este formulario en <https://www.annualcreditreport.com/cra/requestformfinal.pdf>. También puede ponerse en contacto con una de las siguientes agencias nacionales de reportes crediticios:

Equifax P.O. Box 105851 Atlanta, GA 30348 1-800-525-6285 www.equifax.com	Experian P.O. Box 9532 Allen, TX 75013 1-888-397-3742 www.experian.com	TransUnion P.O. Box 1000 Chester, PA 19016 1-877-322-8228 www.transunion.com	Free Annual Report P.O. Box 105281 Atlanta, GA 30348 1-877-322-8228 annualcreditreport.com
---	---	---	---

Alerta de fraude: Es posible que desee considerar la posibilidad de colocar una alerta de fraude en su informe de crédito. Una alerta de fraude inicial es gratuita y permanecerá en su archivo de crédito durante al menos 90 días. La alerta informa a los acreedores de la posible actividad fraudulenta en su informe y solicita que el acreedor se comunice con usted antes de establecer cualquier cuenta a su nombre. Para colocar una alerta de fraude en su informe de crédito, comuníquese con cualquiera de las tres agencias de reportes de crédito identificadas anteriormente. Información adicional está disponible en <http://www.annualcreditreport.com>.

Congelación de seguridad: Bajo la ley de los Estados Unidos, tiene el derecho de congelar la seguridad de su archivo de crédito hasta por un año sin costo alguno. Esto evitará que se abra un nuevo crédito a su nombre sin el uso de un número de PIN que se le emite al iniciar la congelación. Un congelación de seguridad está diseñado para evitar que posibles acreedores accedan a su informe de crédito sin su consentimiento. Como resultado, el uso de una congelación de seguridad puede interferir o retrasar su capacidad para obtener crédito. Debe colocar por separado una congelación de seguridad en su archivo de crédito con cada agencia de reportes de crédito. Para colocar una congelación de seguridad, se le puede solicitar que proporcione a la agencia de reportes del consumidor información que lo identifique, incluido su nombre completo, número de Seguro Social, fecha de nacimiento, direcciones actuales y anteriores, una copia de su tarjeta de identificación emitida por el estado y una factura de servicios públicos reciente, extracto bancario o declaración de seguro.

Recursos Adicionales Gratis: Puede obtener información de las agencias de reportes de consumidores, la Comisión Federal de Comercio, o de su procurador general del estado sobre los pasos que puede tomar para prevenir el robo de identidad. Puede reportar cualquier sospecha de robo de identidad a las autoridades de la ley, incluso la Comisión Federal de Comercio, o su procurador general del estado. Los residentes de Maryland, Carolina del Norte y Rhode Island pueden obtener más información de su procurador general del estado usando la información de contacto a continuación.

Federal Trade Commission
600 Pennsylvania Ave, NW
Washington, DC 20580
consumer.ftc.gov, and
www.ftc.gov/idtheft
1-877-438-4338

Usted también tiene ciertos derechos bajo la Fair Credit Reporting Act (FCRA), incluyendo: saber lo que está en su archivo; disputar información incompleta o inexacta; y que las agencias de información de los consumidores corrijan o eliminen información inexacta, incompleta o no verificable, así como otras. Para más información sobre el FCRA, por favor visite <https://www.consumer.ftc.gov/articles/pdf-0096-fair-credit-reporting-act.pdf>.